

## Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

### I. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1.1. Ezeket az általános szerződési feltételeket a **Creativ3D Mechatronika Kft. [13-09-164505, HU24380162] (továbbiakban: C3DM)** és az Ügyfél közötti valamennyi ajánlatkérésre, ajánlatra, megrendelésre, szerződésre, számlára és egyéb jogviszonyra alkalmazni kell, amelyek a C3DM által az Ügyfél részére történő termékek és / vagy szolgáltatások átadására és szállítására vonatkoznak. Ezeket az általános szerződési feltételeket kell alkalmazni, amennyiben nincs egy konkrét írásos megállapodásban másként előlátva.

1.2. A Megrendelő a C3DM árajánlatának elfogadásával, illetve megrendeléssel egyidejűleg automatikusan tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételeket, amelyet a C3DM átad a Megrendelő részére, letölthető a C3DM weboldaláról a [www.c3dmech.hu](http://www.c3dmech.hu)-ról. A Megrendelő automatikusan tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen általános szerződési feltételek az irányadóak abban az esetben is, ha a C3DM bármikor aláírta és/vagy elfogadta a Megrendelő általános szerződéses feltételeit, vagy ezzel azonos érvényű más dokumentumát, továbbá, hogy ezen iratok bármelyike és a jelen általános szerződési feltétel közötti bármilyen ellentmondás vagy/és vita esetén a jelen általános szerződési feltételek rendelkezései az irányadóak.

### II. ÁRAJÁNLAT

2.1. Egy projekt Árajánlatai az Ügyfél által a C3DM-nek átadott írásbeli előírásoknak megfelelően készülnek. Kizárólag az Ügyfél felelős azokért a hibákért, kihagyásokért vagy pontatlanságokért, amelyek ezen specifikációkban előfordulhatnak.

2.2. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy tájékozódjon az ajánlat műszaki és kereskedelmi jellemzőiről.

### III. MEGRENDELÉS

3.1. A Megrendelő a megrendelését elektronikus levél (e-mail) megküldése útján teheti meg az [info@c3dmech.hu](mailto:info@c3dmech.hu) címre.

3.2. Telefonon/szóban történt megrendelést csak abban az esetben áll módunkban elfogadni, ha az adott megrendelést 24 órán belül e-mailben megküldik az [info@c3dmech.hu](mailto:info@c3dmech.hu) címre.

3.3. A C3DM és a Megrendelő között e-mailben tett megrendeléseket a megrendelés írásbeli visszaigazolása után egyedi szerződésnek tekintjük.

3.4. A C3DM és a Megrendelő között létrejött szerződés csak írásban módosítható. A megrendelés módosítása a C3DM által felszámított költségek megfizetésének vállalásával lehetséges, melyet a C3DM a Megrendelőnek a termék/szolgáltatás ellenértékével egyidejűleg leszámláz. Egyéb esetekben módosításra nincs lehetőség.

3.5. A folyamatos fejlesztések és / vagy a megrendelés szükségességének és megfelelő végrehajtásának figyelembevételével a C3DM fenntartja magának a jogot a termékek előzetes értesítés nélküli módosítására, feltéve, hogy a módosítás funkcionális.

#### **IV. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK**

4.1. A Megrendelő a C3DM aktuális ajánlatát megtekintette és tudomásul veszi, hogy a megrendelt termékért/szolgáltatásért az érvényes ajánlat szerinti térítést köteles fizetni. A fizetés a C3DM ajánlatában meghatározott fizetési ütemezés szerint esedékes.

4.2. A C3DM fenntartja a jogot, hogy árait a Megrendelő előzetes értesítése nélkül is megváltoztathassa. Az új árlista kibocsátása a már megrendelt tételeket/szolgáltatásokat nem érinti.

4.3. A C3DM által szállított termékek ára a C3DM székhelyén, EXW (Ex-Works, INCOTERMS) szállítási paritással értendőek, mely nem tartalmazza a csomagolás, szállítás és biztosítás költségét, valamint az ÁFA, vám, egyéb adó és egyéb államilag megállapított fizetési kötelezettséget sem. A megrendeléssel kapcsolatos minden ilyen költséget a Megrendelő fizet. Az árak nem tartalmazzák, így a Megrendelőt terhelik azok a költségek, melyek speciális csomagolással összefüggő, vagy különleges szállítási, biztosítási és raktározási körülményeket biztosító költség, kivéve ha a C3DM eredeti ajánlatában, írásban felajánlotta és az ajánlati árba beleértette.

4.4. Amennyiben a rendelés visszaigazolása után a megrendelés alapjául szolgáló műszaki-, alapanyag-, és segédanyag költségekben előre nem látott jelentős változás következik be, a C3DM jogosult az előzőleg kiadott árak felülvizsgálatára és új ajánlat kiadására.

4.5. A kifizetéseket a bankszámlán történő közvetlen banki átutalással kell teljesíteni, ahogy azt a számla tartalmazza. Külföldi Megrendelő esetén a külföldön felmerült bankköltséget a Megrendelő viseli.

4.6. Minden Fél felelős az összes olyan adót és társadalombiztosítási díjat illetően, mely az adott fél által a szerződés végrehajtása során érintett munkavállalókkal vagy más személyekkel kapcsolatban áll, és a Felek nem kérhetik számon egymást ilyen adók és társadalombiztosítási díjakra vonatkozó követelések tekintetében.

4.7. A Megrendelő kijelenti, hogy a megrendelésből eredő fizetési kötelezettsége teljesítésének sem pénzügyi, sem adminisztratív akadály nincs.

4.8. Amennyiben a Megrendelő a meghatározott időpontban esedékes teljes árat nem fizeti ki, a C3DM felfüggeszti a teljesítést és ezzel egy időben késedelmi kamatot követelhet. A késedelmi kamat a ki nem fizetett összegre vonatkoztatva az aktuális jegybanki alapkamat kétszeres összege, a vételár / szolgáltatási díj teljes kifizetéséig. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő többek között köteles a behajtással kapcsolatosan felmerülő valamennyi költséget (pl. postaköltség, illetékek, ügyvédi díj, inkasszó cég díjai, stb.) is megtéríteni.

4.9. A fizetés a számlázási dátumtól számított 15 (tizenöt) napon belül történik.

4.10. A termék tulajdonjoga az ár teljes kifizetését követően száll át a Megrendelőre.

## **V. TELJESÍTÉSI IDŐ, HELY**

5.1. A teljesítési határidő a Felek megállapodásán alapul és a Megrendelőtől származó összes szükséges információ birtokában kerül rögzítésre. A C3DM a termékek szállítási határidejét az adott időben aktuális termelési kapacitás függvényében igazolja vissza. A C3DM fenntartja a jogot a részteljesítésre.

5.2 Amennyiben a Megrendelő tevékenységére vezethető vissza a késedelmes teljesítés, illetve a Megrendelő bármilyen okból elmulasztja a terméket átvenni az esedékességkor, a Megrendelőnek ennek ellenére, a tervezett teljesítés ütem szerinti fizetési kötelezettsége keletkezik, mintha a teljesítés átvétele megtörtént volna.

5.3. Isten cselekedetei és egyéb események, amelyekre nincs hatásunk, és amelyek jelentősen megnehezítik vagy még lehetetlenné teszik a szállítást / teljesítést, mentesítenek bennünket az egyéni szerződésben rögzített kötelezettségeiktől; ideiglenes események esetén csak az akadályok időtartamára, a megfelelő kezdési időpontig, amikor az akadály már nem létezik. Ha a vevőtől nem lehet elvárni, hogy viselje a késedelmet, írásban lemondhatja a szerződést; ez nem vonatkozik a keretszerződések szerinti részleges szállításokra.

5.4. Ha C3DM az árut a szállítmányozónak vagy a fuvarozónak átadja, a kockázat átkerül a vevőre.

5.5. A próbaüzemet a rendszer megérkezésétől számított 5 (öt) munkanapon belül kell végrehajtani. A gyártás színhelyén történt sikeres próbaüzem a termék teljes és végleges elfogadását jelenti.

## **VI. PANASZÜGYINTÉZÉS**

6.1. A Megrendelő az C3DM termékével vagy tevékenységével kapcsolatos Fogyasztói kifogásait e-mailben, az [info@c3dmech.hu](mailto:info@c3dmech.hu) -n teheti meg. A telefonon közölt szóbeli panaszt a C3DM kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ez a számot a C3DM a Megrendelővel köteles közölni.

6.2. A C3DM az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Megrendelőhöz eljusson. Ha a panaszt a C3DM elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

6.3. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a C3DM köteles 5 (öt) évig megőrizni.

6.4. Indokolatlan kiutazás esetén, különösen a termékek helytelen használata vagy a felhasználó elégtelen tapasztalata esetén, a beavatkozást teljes egészében az Ügyfélnek kell számlázni.

## **VII. A FELELŐSSÉG ÁLTALÁNOS KORLÁTOZÁSA**

7.1. A Megrendelő saját követelményei szerint határozza meg a termék felhasználási eljárását. A Megrendelő felelősséggel tartozik a saját telephelyén felmerülő hiányokért, beleértve, de nem csak ezekre korlátozva a részletezett határértékeket meghaladó teljesítmény és környezeti feltételeket és

a nem rendeltetésszerű műszaki alkalmazást. A Megrendelő felelős a termék épségben való megérkezésének ellenőrzéséért és megfelelő raktározásáért.

7.2. A C3DM semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget a szerződésben a másik Félért a termelés elvesztése, felhasználás elvesztése, üzletvesztés, adatvesztés vagy bevétel, vagy bármilyen különleges, közvetett, véletlen vagy következményes kár esetén, függetlenül attól, hogy ésszerűen előre jelezhető lett-e volna.

7.3. A veszteségért vagy kárért szenvedő félnek ésszerű intézkedéseket kell tennie az ilyen veszteség vagy kár korlátozása érdekében.

7.4. Abban az esetben, ha a Megrendelő továbbadja a terméket vagy annak részét egy végfelhasználónak, a Megrendelő köteles erről a C3DM-et tájékoztatni és biztosítani, hogy a végfelhasználó a jelen ÁSZF feltételeit elfogadja.

7.5. A C3DM kötelezettsége bármilyen reklamációban, bármilyen veszteségre vagy kárra, mely a termék teljesítményéből vagy annak a Megrendelő általi működtetéséből ered, nem haladhatja meg az egyedi szerződésben meghatározott és C3DM részére kifizetésre került ár 50%-át.

## VIII. BIZALMASSÁG

8.1. E cikk alkalmazásában a bizalmas információk olyan információknak minősülnek, amelyeket a nyilvánosságra hozatalkor vagy természetüknél fogva bizalmasnak nyilvánítanak, nyilvánvalóan bizalmasak vagy védettek, például üzleti titkok és formatervezési minták.

8.2. A bizalmas információk fogadó Fele beleegyezik abba, hogy ugyanolyan szigorúan bizalmasan kezeli, és közvetlenül vagy közvetve semmilyen más személyre, cégre, társaságra, egyesületre vagy szervezetre semmilyen célra nem használhatja fel vagy másolhatja az ilyen bizalmas információkat, kivéve a Szerződés célját. Ezeket a bizalmas információkat csak az átvevő fél alkalmazottai, tanácsadói és alvállalkozói számára lehet nyilvánosságra hozni, akik ésszerűen megkövetelik az ilyen információkhoz való hozzáférést annak a céljából, amelyért feltárták, és akiknek titoktartási kötelezettségeik vannak a fogadó fél számára. Ez a kötelezettségvállalás semmilyen kötelezettséget nem ró egyik félre sem, ha az ilyen információk bármely részével kapcsolatban érvényes, hogy:

8.2.1. a fogadó Fél a másik Féltől történő megérkezését megelőzően ismert volt

8.2.2. a fogadó Fél önállóan fejleszti ki, anélkül hogy a C3DM által szolgáltatott bizalmas információkat felhasználná.

8.2.3. a C3DM általában egy harmadik fél számára közzéteszi, a közzététel korlátozása nélkül;

8.3. Az Ügyfél és a C3DM egyetértenek abban, hogy egymás üzleti titkai védettek és bizalmasak. Az Ügyfél elfogadja, hogy az Ajánlat és a Szerződés tartalma bizalmas.

8.4. Az ebben a 8. cikkben meghatározott titoktartási kötelezettség három (3) évig marad érvényben a Szerződés megszűnésétől vagy lejáratától.

## **IX. TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS**

9.1. Fogyasztói szerződés esetén, ha a C3DM minősül a termék gyártójának, akkor termékszavatosság terheli az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított 2 évig, a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően.

9.2. Amennyiben a C3DM írásban másként nem rendelkezik, a C3DM az általa gyártott termékre annak üzembe helyezésétől 1 éves jótállást vállal, feltéve, hogy a C3DM által rendelkezésre bocsátott használati utasítás szerint történik a használat. A jótállás csak a C3DM-től vásárolt pótalkatrészek beszerzése és szakszerű beépítése esetén érvényes. A C3DM nem vállal jótállást a kopó alkatrészekre.

9.3. A C3DM-nek nem keletkezik jótállási kötelezettsége, ha a Megrendelő a teljes vételárat az esedékességkor nem fizeti meg.

## **X. ALVÁLLALKOZÓK**

10.1. A C3DM fenntartja magának a jogot, hogy alvállalkozói számára alvállalkozásba adja a Szerződés szerinti kötelezettségvállalásainak egyes részeit. A C3DM felelős az Ügyfélért az ilyen alvállalkozók általi teljesítésnél, úgy mintha a C3DM végezte volna, hacsak az Ügyfél nem kérte a C3DM-t, hogy vonja be a kérdéses alvállalkozót.

## **XI. MEGSZÜNTETÉS**

11.1. Ha Szerződés hatálybalépése után a szerződést az Ügyfél bármilyen okból megszünteti, amely nem kapcsolódik a C3DM kötelezettségeinek nem teljesítéséhez, a C3DM csak akkor fogadja el, ha minden ésszerű költséget, amely a C3DM-nél időközben felmerült, rendezni fogják.

## **XII. ELVÁLASZTHATÓSÁG**

12.1. Amennyiben a szerződés egy része, illetve bizonyos pontjai érvénytelenek, illetve kikényszeríthetetlenek, a szerződés további része, illetve pontjai változatlanul érvényben maradnak, amennyiben megfelelnek az adott, vagy más típusú szerződés követelményinek és a szerződés fenntartását a Felek nem ellenzik.

## **XIII. JOGI VITÁK RENDEZÉSE, JOGHATÓSÁG**

13.1. A szerződő Felek jogi kapcsolatában kizárólag a magyar jog érvényes, a bíróság illetékességét a C3DM székhelye határozza meg.

13.2. A C3DM semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

13.3. Amennyiben a Megrendelő több természetes és/vagy jogi személyt jelent, az általa aláírt egyedi szerződések és kötelezettségvállalások egyenként és egyetemlegesen is kötelező érvényűek.